

Unsere Leistungen im Überblick:

- Ford Neuwagen
- Gebrauchte- und Jahreswagen
- Nutzfahrzeuge
- Versicherung, Finanzierung & Co.
- Komplette Fachwerkstattleistungen
- Original Teile
- Unfallinstandsetzung
- Glasschadenreparatur
- HU/AU
- Reifenservice
- Autovermietung



Newsletter per E-Mail

Möchten Sie kostenlos und aktuell per E-Mail über das Autohaus Poser informiert werden?

Einfach Newsletter bestellen unter:
www.autohaus-poser.de



poser
AUTOHAUS

poser
AUTOHAUS

2 x in Ihrer Nähe

Autohaus Poser GmbH & Co. KG

Hauptsitz: Ronneburger Straße 49 · 07546 Gera

Telefon: (03 65) 43 55 1-0 · **Telefax:** (03 65) 43 55 124

Filiale: Schwarzer Weg 40 · 06712 Zeitz

Telefon: (0 34 41) 80 58-0 · **Telefax:** (0 34 41) 80 58 50

E-Mail: info@autohaus-poser.de

Find us on 

Bei Fragen rund um das Thema Kundenkarte können Sie sich jederzeit gern bei uns vor Ort oder auf unserer Internetseite www.autohaus-poser.de informieren.

Wir freuen uns Sie bald wieder im Autohaus Poser begrüßen zu dürfen.



Die Autohaus Poser Kundenkarte

Jetzt Bonuspunkte sammeln und von vielen Prämien und Rabatten profitieren.

Wir belohnen Ihre Treue.



Die Autohaus Poser Kundenkarte

Ihr Autohaus Poser möchte sich mit der Kundenkarte für Ihre Treue bedanken. Ihre Autohaus Poser Kundenkarte ist selbstverständlich kostenlos für Sie.

Ihre Vorteile:

- Sie erhalten einen permanenten Rabatt in Höhe von 3 % bei sofortiger Zahlung (Bar/EC) in Form von Bonuspunkten.
- Sie erhalten Bonuspunkte für viele Serviceleistungen.
- Ihre Bonuspunkte können Sie mit der nächsten Rechnung verrechnen oder gegen attraktive Prämien eintauschen.
- Gilt an allen Autohaus Poser Standorten.
- Gilt für alle Marken.
- Gilt für PKW und Nutzfahrzeuge.

Unser Punktesystem:

Wert: 1 Punkt = 1 Cent

Sie können für jeden Teile/Zubehörkauf und Serviceleistungen, die Sie bei uns durchführen lassen, Punkte sammeln. Für Ihren Umsatz erhalten Sie einen Bonus, abhängig vom Alter Ihres Fahrzeugs:

0 – 5 Jahre	3 %
Ab 6 Jahre	6 %

Punkten Sie zusätzlich:

Zusatzpunkte erhalten Sie für:

Fahrzeugkauf

(Neu- oder Gebrauchtwagen)

Weiterempfehlung Verkauf

(bei Kaufabschluss/Neukunden)

Zu Ihrem Geburtstag schenken wir Ihnen 500 Bonuspunkte, die wir Ihnen direkt bei Ihrem Besuch im Autohaus gutschreiben. Dafür versenden wir den Gutschein per E-Mail, den Sie einfach ausdrucken und mitbringen. Informationen über weitere Gutscheinaktionen erhalten Sie ebenfalls nur per E-Mail.

So funktioniert's:

1. Füllen Sie direkt das Online-Antragsformular aus und Sie erhalten in Kürze Ihre Autohaus Poser Kundenkarte. Oder Sie kommen direkt ins Autohaus Poser, füllen den Kartenantrag aus und Sie erhalten direkt Ihre Kundenkarte.
2. Bei Ihrem nächsten Werkstattaufenthalt geben Sie vor dem Bezahlen Ihrer Rechnung einfach Ihre Kundenkarte ab.
3. Sie erhalten den Rabatt in Höhe von 3 % in Form von Bonuspunkten, die wir Ihrer Kundenkarte gutschreiben.
4. Ihre gesammelten Punkte können Sie mit der nächsten Rechnung verrechnen oder gegen Prämien eintauschen.



Teilnahmebedingungen

Exklusivität

Die Kundenkarte ist personenbezogen und kann nicht an Dritte weitergegeben werden. Die Kundenkarte bleibt Eigentum des Autohaus Poser.

Teilnehmer

Die Kundenkarte können alle PKW- und Transporter-Kunden beantragen, die keine weiteren Rabatte oder Konditionen erhalten.

Funktion der Autohaus Poser Kundenkarte

Autohaus Poser ermöglicht dem Karteninhaber bei Vorlage der Karte die Teilnahme am Punktekonzept.

Sammeln von Bonuspunkten

Bonuspunkte werden freiwillig gewährt. Ein Rechtsanspruch kann hieraus nicht abgeleitet werden. Die mit der Autohaus Poser Kundenkarte gesammelten Bonuspunkte werden bei Vorlage der Kundenkarte gewährt und eingelöst. Bonuspunkte werden dem Karteninhaber nur sofort bei Kauf gutgeschrieben. Spätere Reklamationen sind ausgeschlossen. Für Waren und Dienstleistungen, die gegen Bonuspunkte erworben werden, ist eine neuerliche Punktegewährung nicht möglich. Autohaus Poser behält sich vor, ausschließlich für Waren Punkte zu vergeben, bei denen das rechtlich zulässig ist. Bei Rücktritt vom Kaufvertrag wird die vergebene Punktemenge storniert. Bei Umtausch wird der Minder- oder Mehrwert entsprechend verrechnet. Wurde über die zu stornierende Menge oder zu verrechnenden Punkte ganz oder teilweise verfügt, und ist die Stornierung auf Grund dieser Verfügung ganz oder teilweise nicht möglich, ist der Kunde verpflichtet den Gegenwert der Bonuspunkte als Geldbetrag zu erstatten, soweit das Punkteguthaben nicht ausreicht. Autohaus Poser behält sich vor, Bonuspunkte nur bei Zahlung in bar oder einer Barzahlung gleich kommenden Zahlweise zu gewähren (EC- oder Kreditkarte). Der aktuelle Punktestand kann durch Einlesen in einem Terminal abgefragt werden. 100 Bonuspunkte entsprechen einem Wert von 1,- Euro. Die Bonuspunkte sind nicht übertragbar.

Punkteausschluss

Bei nichtzahlungspflichtigen Leistungen im Rahmen von Gutscheinkampagnen, Garantie- oder Kulanzleistungen, Reparaturen im Rahmen von Haftpflichtschäden sowie Teil- und Vollkaskoschäden ist keine Gutschrift von Bonuspunkten möglich. Generell gilt dies für alle Schäden, welche mit einer Versicherungsgesellschaft abgerechnet werden. Ebenso werden bei bestehenden Rabattvereinbarungen, Sonderrabatten, Nachlässen, Aktionswaren und -leistungen oder sonstigen preisreduzierten Waren sowie beim Kauf von Autogas keine Bonuspunkte gewährt. Autohaus Poser behält sich vor, die gesammelten Punkte zu löschen, wenn der Inhaber der Kundenkarte mehr als 36 Monate nicht aktiv am Bonusprogramm teilgenommen hat.

Einlösen von Bonuspunkten

Bonuspunkte können bei Autohaus Poser im Rahmen einer Serviceleistung, über Prämien oder bei einem Warenkauf durch Abbuchung vom Punktekonto eingelöst werden. Eine Barauszahlung der Bonuspunkte ist nicht möglich. Prämien sind im Autohaus abzuholen. Ein Versand ist nicht möglich.

Missbrauch/Verlust/Haftung

Ein Verlust der Karte ist unverzüglich an Autohaus Poser zu melden. Die missbräuchliche Verwendung der Autohaus Poser Kundenkarte wird strafrechtlich verfolgt. Eine Gutschrift oder Verrechnung der Bonuspunkte verloren gegangener oder zerstörter Kundenkarten ist nicht möglich. Bei begründetem Verdacht auf Missbrauch oder Manipulation der Autohaus Poser Kundenkarte behalten wir uns vor, den Karteninhaber fristlos von der Teilnahme auszuschließen, sowie ihn ggf. strafrechtlich verfolgen zu lassen und Schadenersatz zu verlangen.

Kündigung

Die Teilnahme am Bonusprogramm endet mit der Rückgabe der Kundenkarte an Autohaus Poser oder durch schriftliche Kündigung des Kunden.

Datenschutz

Kundendaten werden vertraulich behandelt. Sie dienen zur Abrechnung der gesammelten Bonuspunkte. Eine Weitergabe an die Smart Loyalty AG als Systemanbieter des Kundenkartensystems dient ausschließlich der Verwaltung der Daten.